



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז מסגרת מס' 26/2018

**מכרז מסגרת להקמת מאגר מציעים לתחזוקה ורישוי של
מערכות בתחום אבטחת מידע וסייבר**

יולי 2018

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר.
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או
חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן עניינים

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

פרק ב' - תנאי סף

פרק ג' - נספחים

פרק ד' - מפרט

פרק ה' - הסכם

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

1. כללי

- 1.1 שירות בתי הסוהר (להלן: "המוזמין" או "המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות להיכלל במאגר מציעים למתן שרותי אינטגרציה בנושא אבטחת מידע עבור ענף אבטחת מידע וסייבר (להלן: "הענף").
- 1.2 כל מסמכי המכרז הנ"ל רלוונטיים לכל אורך תקופת המכרז החל משלב בחירת מאגר מציעים פוטנציאליים בשלבי התיחור השונים ובתקופות התקשרות ספציפיות עם מציע / מציעים זוכים בתיחורים לכשיהיו.
- 1.3 מכרז זה הינו מכרז מסגרת, בהתאם להוראת תקנה 17. לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993. ספקים אשר יעמדו בתנאי המכרז יחתמו על הסכם התקשרות עם המוזמין ויכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת. זהות הספק ממנו תבוצע בפועל כל הזמנה של טובין, עבודה או שירותים תיקבע מפעם לפעם במהלך תקופת הסכם המסגרת ולאחר קיומו של הליך תחרותי.
- 1.4 יובהר כי על אף העובדה כי הספקים אשר יעמדו בתנאי מכרז זה ייכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת, אין בהוראות ההסכם שייכרת אם ייכרת, או מכרז זה בכדי לחייב המוזמין בהוצאת הזמנה של טובין, עבודה או שירותים לביצוע הזמנות, בהיקף כלשהו, מאת הספקים הזוכים.
- 1.5 כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה. יודגש כי כל התנאים והתניות שבנוסח ההסכם (פרק ד') מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומן המפרט אשר צורף לו.
- 1.6 רשאי להגיש הצעה מציע אשר הינו תאגיד, לרבות חברה בע"מ, שותפות או עמותה, הרשום כדן והעוסק בביצוע שירותי מחשוב העומדים בתנאי המכרז ובתנאי הסף שיפורטו.
2. כל התקשרות פרטנית ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- 1.7 (להלן: "הטובין ו/או השירותים") והכל בהתאם למפורט להלן.
- 1.8 מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישופל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.
- 1.9 מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: **המציע הזוכה, הזוכה או הספק**) לבין המוזמין (להלן: **ההסכם**).
- 1.10 בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המוזמין, יתקשר עם המוזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.
- 1.11 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות במכרז זה הנה לשנה.
- 2.2 המוזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על ארבע שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "תקופות ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 2.3 תקופות ההתקשרות בתיחור ספציפי יגברו על תקופות ההתקשרות שנקבעו בסעיף זה.

חתימה וחותמת המציע

- 2.4 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 2.5 מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לשלעצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

- 3.1 ניתן לקבל את מסמכי המכרז באחת מהדרכים הבאות:
- 3.1.1 באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר;
- 3.1.2 במשרדי מחלקת רכישות בנציבות שירות בתי הסוהר, ברמלה (מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, סמוך כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו), בימים א'-ה', בשעות 08:00-11:30 ו-13:00-16:00.

4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

- 4.1 מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין בסעיף 4.3, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: shiranb@ips.gov.il, AlmogS@ips.gov.il, ltzhakSha@ips.gov.il, לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה.
- 4.2 הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.3 הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

פירוט השאלה	מס' הסעיף והעמוד במכרז	מס"ד

- 4.4 עם משלוח הפנייה על הפונה לוודא קבלתה בטלפון מס' 08-9776559/347.
- 4.5 כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר.
- 4.6 שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.7 לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה

חתימה וחותמת המציע

- 4.8 מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 4.9 השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 4.10 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה.
- 4.11 רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס.
- 4.12 מבוהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך **כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב**, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס.
- 4.13 שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד פרסום ההחלטה בדבר הזוכה במכרז, ביוזמתו או בתשובה לפנייות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.14 ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.15 בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל בסעיף 4.6 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 6. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 4.16 **באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.**

5. עדיפות מסמכים

- 5.1 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.
- 5.2 הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.
- 5.3 לא צורך להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

6. מועדים

6.1 טבלת מועדים:

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>הפעילות</u>
16/07/2018	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)
13/08/2018	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

- 6.2 נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

חתימה וחותמת המציע

- 7. אופן ומקום הגשת הצעות**
- 7.1 את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים **מס' 2** הממוקמת בנציבות שירות בתי הסוהר, מחלקת רכישות, ענף מכרזים, בכתובת הבאה: מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, בסמוך לתיכון רמלוד, כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו, רמלה. דרכי הגעה באמצעות waze: בית כלא מעשיהו, רמלה.
- 7.2 את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה **מאוגדים בצורה מסודרת** (לדוגמא: בכריכה, בקלסר או בתיקייה).
- 7.3 למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל.
- 7.4 יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.
- 8. ערבות מכרז - במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז**
- 9. שינויים והסתייגויות**
- 9.1 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 9.2 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.
- 9.3 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר (להלן: **"ועדת מכרזים"**) רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלטת בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 9.3.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.
- 9.3.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 9.4 אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו.
- 10. היקף ההתקשרות**
- 10.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.
- 10.2 הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.
- 10.3 לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל

חתימה וחותמת המציע

טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

11. הצטרפות למכרז

11.1 המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל
רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

12. הרחבת ההתקשרות

12.1 שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין נשוא מכרז זה למתקנים נוספים, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והקבלן מתחייב לספק השירותים ו/או הטובין נשוא מכרז זה גם למתקנים אלה באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

12.2 המחיר עבור השירותים / הטובין הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

13 בדיקות מקדימות

13.1 כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.

13.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.

13.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.

13.4 שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

14 זכויות שב"ס

14.1 שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

14.2 למזמין עומדת הזכות לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:

14.2.1 לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רוי"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירונים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.

14.2.2 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי המזמין. המזמין יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.

14.2.3 הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י המזמין יהיה על חשבון המציע בלבד.

חתימה וחותמת המציע

- 14.2.4 לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- 14.2.5 המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 14.2.6 המזמין רשאי לפנות לאחד או יותר ממי שהיו לקוחות המציע במהלך 5 השנים עובר ליום פרסום המכרז (בין אם פרטיהם הועברו למזמין ע"י המציע, ובין אם לאו), לקבל מהם חוות דעת באשר לאופן ביצוע המציע את התחייבויותיו כלפיהם, ולגבש על סמך המידע שהתקבל ופרמטרים שנקבעו טרם ביצוע פניה כאמור - ציון איכות (להלן: **ציון איכות**).
- 14.2.7 סיפק המציע במהלך 5 השנים עובר ליום פרסום המכרז, טובין/שירותים/עבודה לשב"ס – שמורה לשב"ס הזכות לגבש חוות דעת באשר לאופן ביצוע המציע את התחייבויותיו כלפי שב"ס, ולגבש על סמך כך ציון איכות. במקרה זה רשאי שב"ס שלא לבצע פניות לגורמים מחוץ לשב"ס.
- 14.3 ציון איכות מינימלי נדרש להשתתפות במכרז הינו 80%.
- 14.4 לשב"ס שמורה הזכות הבלעדית לפסול ו/או לא לדון בהצעת מציע אשר ציון האיכות המשוקלל שלו נמוך מהציון האיכות המינימלי.
- 14.5 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 14.6 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.
- 14.7 שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 14.8 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 14.9 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).
- 14.10 שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי או זוכים חלופיים אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז, או תבוטל לפני תום תקופת המכרז.
- 14.11 המציע שיוכרז כזוכה חלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס אם יידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך שנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף שנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז תעשה בכפוף להסכמת הצדדים.
- 14.12 אם ההצעות שהוגשו למכרז מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר ההצעה, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה סופית.
- 14.13 במקרים דוגמת המפורט להלן, שב"ס רשאי לקיים הליך תחרותי נוסף:
- 14.13.1 ההצעות הגבוהות ב – 20% מהאומדן רשאיות להגיש הצעה נוספת/ משופרת.
- 14.13.2 במידה והפער בין ההצעה הראשונה להצעה השנייה עומד על 15%.
- 14.13.3 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה באמות המידה ודורגו שתייהן במקום הראשון.
- 14.14 המזמין יהא רשאי לפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.

חתימה וחותמת המציע

15 תשלום התמורה

- 15.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.0.3.
- 15.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:
- 15.3 שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- 15.4 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.
- 15.5 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת
- 15.6 ספירת הימים תהיה החל מהטבעת החותמת וחתימה של נציג מוסמך מהשב"ס על גבי החשבונית, בצירוף שובר קבלה או אישור קבלת המוצר/השירות.

16 הצמדות

- 16.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר (בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.17.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.
- 16.2 הגדרות
- 16.2.1 **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו : 13/08/2018
- 16.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס) הינו : 13/02/2020
- 16.2.3 **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש **דצמבר שנת 2019**.
- 16.2.4 **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 16.2.5 **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 16.2.6 **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 16.3 עקרונות ביצוע הצמדה
- 16.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").
- 16.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 16.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 16.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.
- 16.4 מנגנון ביצוע הצמדה

חתימה וחתימת המציע

- 16.4.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, כאשר המדד הידוע ביום זה ייקבע **כמדד ההתחלתי**. והכל למעט במקרה המפורט מטה.
- 16.4.2 ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ואחת לכל 12 חודשים לאחר מכן.
- 16.4.3 אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 16.4.3.1. א. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 16.4.3.2. ב. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.
- 16.4.3.3. ג. ככל שהמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר ידחה בהתאם.
- 16.4.4 עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבונות עתידיות.
- 16.4.5 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונות שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
- 16.4.6 החשבונות הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.
- 16.4.7 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
- 16.4.8 זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.
- 16.4.9 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק רשאי יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.
- 16.4.10 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

17 ביטחון

17.1 נספח ביטחון

המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח י"ד לפרק ג' (נספחים).

17.2 שמירת סודיות

- 17.2.1 המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז -1977.
- 17.2.2 בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

חתימה וחותמת המציע

18 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

- 18.1 המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 18.2 המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.
- 18.3 המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.
- 18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 18.5 שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.
- 18.6 ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.
- 18.7 **מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.**

19 סוד מסחרי או סוד עסקי

- 19.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.
- 19.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 19.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
- 19.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.
- 19.5 **מצ"ב כנספח י"ב לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי / עסקי / מקצועי.**

20 עסק בשליטת אישה

- 20.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.
- 20.2 **מצ"ב כנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.**

חתימה וחותמת המציע

21 העדפת תוצרת הארץ

(סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).

- 21.1 תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ ומאזור עוטף עזה בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: **התקנות**).
- 21.2 ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.
- 21.3 כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט), ולעניין העדפה של טובין מאזור עוטף עזה (כהגדרתם בתקנות), הצהרה ולפיה הצעתו היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות.
- 21.4 מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.
- 21.5 למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין - עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.
- 21.6 זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, לקנוס את המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.
- 21.7 **מצ"ב כנספחים ט'-י"א לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה**

22 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

- 22.1 אם המציע הינו מוסד ללא כוונת רווח (לעיל ולהלן: **מלכ"ר**), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.
- 22.2 במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה.
- 22.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

23 אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכייה**23.1 ביטוח**

- 23.1.1 המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח הביטוח לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.
- 23.1.2 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.

חתימה וחותמת המציע

- 23.1.3 מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יואחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.
- 23.1.4 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.
- 23.1.5 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.

23.2 ערבות ביצוע

- 23.2.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכיה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: **ערבות הביצוע**).
- 23.2.2 ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 23.2.3 ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 23.2.4 ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 23.2.5 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, לא צמודה למדד וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 23.2.6 ערבות הביצוע תהיה בשיעור 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שייכתב בחוזה ההתקשרות או כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.
- 23.2.7 לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש). הערבות תהיה בתוקף בהתאם להנחיית שב"ס. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו.
- 23.2.8 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- 23.2.9 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.
- 23.2.10 אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.
- 23.2.11 מצ"ב **בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע** בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

23.3 התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

- 23.3.1 המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח כ' למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.
- 23.3.2 המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

חתימה וחותמת המציע

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן. מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.

1. תנאי סף מנהליים

- 1.1 המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:
- 1.1.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר **רשום בישראל על פי כל הוראות הדין** הנוגעות לעניין. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו **תעודות רלוונטיות**.
- 1.1.2 ככל שהמציע הנו חברה או שותפות רשומה – לא עומד לחובתו חוב אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. **כהוכחה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים**. הנסח יהיה עדכני לכל המאוחר עד לחודש ימים לפני מועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ויצוין בו כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. (את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט (מרשתת) של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il, בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" (אם המציע הינו חברה או שותפות)). יש להגיש נסח מלא.
- 1.1.3 **המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות** לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על **ניהול פנקסי חשבונות ורשומות**, וכן אישור על **ניכוי מס במקור**.
- 1.1.4 המציע יצרף להצעתו **תצהיר מציע כנוסחו בנספח א' לפרק זה, הכולל את פרטי המציע, איש קשר בנושא המכרז, פירוט בעלי זכות החתימה ופרטי חשבון הבנק של המציע**.
- 1.1.5 המציע יצרף להצעתו **תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987**. להוכחת עמידה בתנאים אלה זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ב' לפרק זה**.
- 1.1.6 **היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז** (כאמור בסעיף 18) להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ג' לפרק זה**.
- 1.1.7 **המציע לא תיאם הצעות בקשר לנושא מכרז זה** להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ד' לפרק זה**.
- 1.1.8 המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע

חתימה וחותמת המציע

בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ה'** לפרק זה.

1.1.9 התחייבות לשמירת סודיותו של כל מידע הקשור בשב"ס שיוודע למציע לו בקשר להתקשרות במכרז.
כהוכחה לעמידה בתנאי זה יצרף המציע התחייבות לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ו'** לפרק זה.

1.1.10 הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי (כאמור בסעיף 19)
לתמיכה בטענת המציע בדבר סוד מסחרי או סוד מקצועי יצרף המציע הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי בהתאם לנוסח המצורף **כנספח י"ב** לפרק זה.

2. תנאי סף המקצועיים

המציע נדרש לעמוד גם בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

- 2.1 למציע ניסיון בתכנון, ליווי, הקמה, הטמעה, תמיכה ותפעול בלפחות שני פרויקטים, בתחום אבטחת מידע וסייבר שהסתיימו בין השנים 2015-2017 כולל, בתשתיות ארגוניות בסדר גודל Enterprise (מעל 2000 משתמשים). כאשר כל פרויקט נעמד בעלות של למעלה מ-1,000,000 ₪ כולל מע"מ כל אחד.
- תנאי זה יוכח באמצעות נספח טו' לפרק הנספחים הכולל תצהיר מנכל מאומת ע"י עו"ד ורשימת פרויקטים שבוצעו.
- 2.2 לחברה הסמכה של יצרנים ידועים – לפחות שתי הסמכות ברמה של GOLD מטעם היצרנים המובילים כדוגמת מיקרוסופט, סיסקו, סימנטק, מקאפי, ציקפוניט, גיוניפר וכו'. או לחליפין קבלת דרוג TIER גבוה מאחד היצרנים כדוגמת הר"מ. להוכחת תנאי זה יצרף המציע תעודות הסמכה מהיצרנים הרלוונטיים.
- 2.3 למציע מחזור מכירות שנתי נשוא המכרז של 4 מיליון ש"ח כולל מע"מ בכל אחת מהשנים 2015, 2016, 2017.
- להוכחת תנאי זה יצרף אישור רו"ח.

3. אופן הגשת ההצעה

- 3.1 המציע נדרש להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחותמת מקורית וחתומת מורשה חתימה של המציע.
- 3.2 כל מסמכי ההצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
- 3.3 לכל מסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.

יש לסמן להלן ב"√" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- תעודות הסמכה של העובדים בצוותים הטכנולוגיים
- תעודות הסמכה מהיצרנים הרלוונטיים.

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ג' – נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח ט' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

נספח י' – הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה

נספח י"ב – הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח י"ג – נוסח ערבות ביצוע

נספח י"ד - תנאי ביטחון והצהרת הספק

נספח ט"ו – תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף מקצועיים

נספח ט"ז – אישור רו"ח לתנאי סף מקצועיים

נספח י"ז – נספח ביטוח

נספח י"ח – חוזה שימוש בפורטל ספקים

נספח י"ט - הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

נספח כ' - - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

חתימה וחותמת המציע

נספח א'**תצהיר המציע**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתי.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. ידוע למציע והוא מסכים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הליך הקשור למכרז זה הינה לבתי המשפט בערים לוד או רמלה, בהתאם לסמכות העניינית.
5. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

שם המציע		מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד')		כתובת	
_____	_____	_____	_____	_____	_____
שם איש הקשר		דוא"ל @		מס' פקס	
_____	_____	_____	_____	_____	_____
מס' טלפון		מס' טלפון נייד			
_____	_____	_____	_____		

בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:	
א. _____	ב. _____ ; ג. _____ ; ד. _____

פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובת
_____	_____	_____	_____

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר בכתובת _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

מס' רישיון

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ב'**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ג'**תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

חתימה וחותמת

תפקיד

שם
אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

מס' רישיון

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ד'**תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
2. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<u>שם קבלן המשנה</u>	<u>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</u>	<u>פרטי יצירת קשר</u>

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
5. המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
7. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.
9. **יש לסמן V במקום המתאים**

מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.

מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

10. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימה
----------	-------------	-----------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ה'**תצהיר בדבר סטאטוס משפטי**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ו'**כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייבת/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שהמציע וכל מי מטעמו לא יגלה ו/או לא ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותו בתחום בית הסוהר או בסביבתו.
4. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
5. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. המציע וכל מי מטעמו לא יגלה, יראה או ימסור לשום אדם או גוף כל סוד מידע או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסוד, המידע או האינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותנו עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
7. ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לכאורה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

חתימה וחותמת המציע

נספח ז'**תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992.

שם מלא	חתימה	חותמת
--------	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ח'

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: המציע)
הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא _____ מס' ת.ז. _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט'

*אישור זה רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

חתימה וחותמת המציע

נספח י'

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע _____, מצהיר בזאת ומאשר כי ההצעה היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995.

 חתימה וחותמת

 תפקיד

 שם

 חתימה וחותמת המציע

נספח י"א

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

**אישור רואה חשבון בדבר
שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה**

אני רו"ח _____ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' _____, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.**

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ב**הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשיעור רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:
 - א. _____
 - ב. _____
 - ג. _____
 - ד. _____
3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

 חתימה וחותמת

 תפקיד

 שם

 חתימה וחותמת המציע

נספח י"ג**נוסח ערבות ביצוע**

(ערבות תינתן על ידי הזוכה)

שם הבנק: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

לכבוד: שרות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' ***/** שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים
לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

שם ומספר הבנק _____, שם ומספר הסניף _____

כתובת הסניף _____

*** ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

*** ערבות הביצוע לא תהיה צמודה למדד.

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ד**תנאי ביטחון והצהרת הספק**

1. **כללי**
 - 1.1 נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות לקנוס את הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות מול הספק ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.
2. **מטרת הנספח**

נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.
3. **הגדרות**
 - 3.1 **ספק**

בפרק זה - אדם פרטי או חברה אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.
 - 3.2 **מתקן שב"ס**

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.
 - 3.3 **תקופת ההתקשרות**

התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים לשב"ס.
 - 3.4 **הצהרת סודיות**

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.
 - 3.5 **חפץ אסור או מסוכן**

חפץ אסור שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או לפגוע בבריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה או לסייע לבריחה מבית הסוהר, וכן חפץ שביכולתו לייצר חפץ כאמור. לרבות "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973.
 - 3.6 **הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"**

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב טרם כניסתו למתקן שב"ס. (ראה צרופה ב')
 - 3.7 **בדיקה ביטחונית**

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.
 - 3.8 **אישור כניסה קבוע**

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.
 - 3.9 **אישור כניסה זמני**

חתימה וחותמת המציע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן.

3.10 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה **בנין** האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

4. הנחיות לביצוע

4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.1.3 במהלך תקופת ההתקשרות הספק מתחייב לבצע בדיקות פוליגרף אחת לשנה לכלל העובדים המאושרים לכניסה למתקני שב"ס. בנוסף, לבצע בדיקות פוליגרף באופן מידגמי לעובדים להם גישה לטובין המיועד למתקני שב"ס. מובהר בזאת, כי לגורם הרלוונטי בשב"ס תעמוד הזכות לנסח חלק מהשאלות הנשאלות בבדיקת הפוליגרף.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובדים/האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים/עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישורים קבועים לכניסת העובדים/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.

חתימה וחותמת המציע

- 4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.
- 4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.
- 4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.
- 4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.
- 4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.
- 4.3.1.7 חובה על עובד הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו, לא תתאפשר יציאת הספק / עובדיו מהשטח עד להמצאת הכלי.
- 4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.
- 4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.
- 4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס
- 4.4.1 הספק מתחייב כי לכלל מתקני שב"ס יינתנו שמות קוד בתצורה שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.5 הספק מתחייב כי בכל יום שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע. בנוסף, רק בבוקר יום העבודה טרם יציאת נהג החברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.6 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבדיקת זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.7 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.

חתימה וחותמת המציע

- 4.4.8 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין באופן מלא או חלקי המתקבלת ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.9 הספק מתחייב כי ברשותו תהיה היכולת הטכנולוגית לעקוב בשלב הנסיעה אחר כלי רכב החברה המאושרים להיכנס למתקני שב"ס בכל זמן נתון. בנוסף, יאפשר הספק לשב"ס להתחבר לטכנולוגיות אלו ככל ששב"ס ימצא לנכון וזאת על מנת לפקח על כלי רכב אלו.
- 4.4.10 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.11 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הבטחון /או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה /ואו אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה /ואו תביעה מצד הספק בגין כך.

4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי בטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי לצורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר /ואו טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר /ואו טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי בטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת /ואו פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.

5. קנס כספי וביטול חוזה

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק /ואו מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעים אסורים בהחזקה שב"ס יהא רשאי לגבות מהספק קנס כספי בסכום השווה ל – 40,000 ₪ (ארבעים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק /ואו פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע /ואו לגרוע מכל זכות /ואו טענה שיש לשב"ס כלפי הספק /ואו מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק /ואו מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס /ואו פסילת עובד /ואו מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות שבבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

צרופה א' לנספח י"ד**כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר****אני הח"מ**

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הני"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.

חתימה וחותמת המציע

9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייבויותיי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייבויותיי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. אני מצהיר בזאת כדלקמן:
- 1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי לפי סעיפים בכתב התחייבות זה לעיל יהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 2) ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי לפי סעיפים א'–ג' לעיל יהווה עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בלעדית בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, אשר לשיפוטם הבלעדי מסכימים הצדדים.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

צרופה ב' לנספח י"ד**הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר**

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום**ולראייה לכך באתי על החתום מטה:**

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ו**תצהיר תנאי סף מקצועיים**

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש

כ. _____ של המציע, מצהיר בזאת :

שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

ח.פ.

חתימה וחותמת

המציע

מכרז מס' 26/2018

לכבוד

ענף אבטחת מידע וסייבר

שירות בתי הסוהר

הגדון : הצעה מכרז סגור מספר 26/2018 לתחזוקה ורישוי של מערכות בתחום אבטחת מידע וסייבר

אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבגדון, בהתאם לתנאי המכרז.

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. אני חותם בזה על נוסח החוזה (פרק ה').

_____ **חתימה וחותמת המציע**

3. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה הסכם ההתקשרות, שייחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו.
4. אני מצהיר בזאת כי החברה בבעלותי עומדת בכל דרישות הסך להשתתפות במכרז :

4.1 תנאי סף – ניסיון מקצועי

4.1.1. למציע ניסיון בתכנון, ליווי, הקמה, הטמעה, תמיכה ותפעול בלפחות שני פרויקטים, בתחום אבטחת מידע וסייבר שהסתיימו בין השנים 2015-2017 כולל, בתשתיות ארגוניות בסדר גודל Enterprise (מעל 2000 משתמשים). כאשר כל פרויקט נעמד בעלות של למעלה מ-1,000,000 ₪ כולל מע"מ כל אחד. מצ"ב רשימת פרויקטים שבוצעו.

4.1.2. לחברה הסמכה של יצרנים ידועים – לפחות שתי הסמכות ברמה של GOLD כדוגמת מיקרוסופט, סיסקו, סימנטק, מקאפי, צ'קפונט, ג'וניפר וכו'. או לחליפין קבלת דרוג TIER גבוה מאחד היצרנים כדוגמת הר"מ. מצ"ב למסמכי המכרז תעודות הסמכה מהיצרנים הרלוונטיים.

4.1.3. למציע מחזור מכירות שנתי של 4 מיליון ש"ח כולל מע"מ בכל אחת מהשנים 2015, 2016, 2017.

להוכחת תנאי זה מצורף למסמכי המכרז אישור רו"ח.

5. פרטים על הגוף המציע

	5.1 שם המציע:
	5.2 המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):
	5.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	5.4 תאריך התארגנות:
	5.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	5.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:
	5.7 שם המנהל הכללי:
	5.8 מען המציע (כולל מיקוד):
	5.9 הנציג הניהולי למכרז זה:
	5.10 טלפונים:
	5.11 פקסימיליה:
	5.12 מס' טלפון נייד:
	5.13 דואר אלקטרוני:

חתימה וחותמת המציע

הנני מאשר כי בדקתי את פרטי המציע הרשומים לעיל, והם נכונים וכן מאמת את חתימת המציע.

תאריך	שם מלא של עו"ד ומ.ר.	חתימה וחותמת

חתימה וחותמת המציע

6. ניסיון המציע

- 6.1. מס' שנות ניסיון בתחום אינטגרציה לסייבר/אבטחת מידע בישראל נשוא המכרז: _____
- 6.2. ניסיון המציע בעבודות דומות: על המציע לפרט פרויקטים רלוונטיים שבוצעו בישראל לצורך הוכחת ניסיונו. תחילה יתאר המציע פרויקטים לצורך הוכחת עמידה בדרישת הסף במכרז ואחר כך את יתר הפרויקטים הרלוונטיים. עבור כל פרויקט יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר ומס' טלפון להתקשרות, מהות הפרויקט ותפקיד המציע, מועד תחילת וסיום הפרויקט.
- 6.3. למציע היכולת להתחייב להעמיד לרשות המשרד מועמדים ויועצים בתחומים המפורטים במפרט ככל שיידרש ע"י שב"ס ולעבודה במשרדי שב"ס או במשרדי המציע בהתאם לדרישה שתפורסם. קראתי והבנתי, חתימה + חותמה החברה
-
- 6.4. את הנתונים לעיל יש להציג בשני אופנים: הצגה ריכוזית והצגה פרטנית בהתאם לדוגמאות המוצגות מטה. אי הגשת הנתונים בפורמטים המבוקשים עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 6.4.1. עבודות אינטגרציה בתחום סייבר ואבטחת מידע - הצגה ריכוזית:

מס"ד	שם לקוח	תחום הפרויקט	עלות הפרויקט כולל מע"מ	כמות משתמשים	מועד תחילה	מועד סיום	הערה
1	חברה א'		200,000	30	1/2012	7/2012	
....							
.....							

חתימה וחותמת המציע

					הלקוח		
מועד סיום עבודה	מועד תחילת עבודה	עלות הפרויקט כולל מע"מ	תחום הפרויקט	טלפון	איש הקשר + אימייל	שם הלקוח	
מהות והיקף טכנולוגי של הפרויקט):							4
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>							

חתימה וחותמת המציע _____

--	--

חתימה וחותמת	תפקיד	שם מלא
--------------	-------	--------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין	חותמת ומס' רישיון עו"ד	תאריך
----------------	------------------------	-------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ז

אישור רו"ח לתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____, המשמש כרו"ח של _____
(להלן: "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

למציע מחזור שנתי נשוא המכרז של לפחות 4 מיליון ש"ח כולל מע"מ בכל אחת מהשנים 2015 עד 2017 כולל.

מחזור כספי 2015 _____ כולל מע"מ

מחזור כספי 2016 _____ כולל מע"מ

מחזור כספי 2017 _____ כולל מע"מ

ולראיה באתי על החתום

_____ תאריך:

_____ חותמת וחתימת רו"ח:

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ז

נספח ביטוח

נספח הביטוח יפורסם בהמשך ומחייב את המציע הזוכה כתנאי להתקשרות ובהסכמה בין הצדדים.

נספח י"ח**יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים****חוזה שימוש בפורטל ספקים**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן – המציע או המשתמש)

מצד שני

הואיל והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידיים, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

(5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל

חתימה וחתימת המציע

- הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** - כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** - משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** - גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 בלהוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 בלהוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה.
- כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה
- חתימה וחותמת המציע**

- ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

חתימה וחותמת המציע

- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתיים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים

חתימה וחותמת המציע

אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבונות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבונות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבונות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבונות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

חתימה וחותמת המציע

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושוב נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונת וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונת וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מההתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת הניהול טלפונת וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת הניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונת בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מההתחייבויות לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

חתימה וחותמת המציע

17. **הסבה**
זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.
18. **סמכות שיפוט**
כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
19. **הודעות**
כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.
20. **כתובות הצדדים**
הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח א' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**דרישות לתשתית המקומית****1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

1.1. קורא כרטיסים.

1.2. כרטיס חכם.

1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)

2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה

2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA

2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.

2.5. קורא כרטיסים מותקן *

2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*

2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*

2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכבי"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart_card_support

נספח ב' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי**

אל ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי במשרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:/מטעם החברה בשם בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
3. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזו להיות כנתקבל.
4. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
5. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.

פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא
- ב. כתובת מלאה
- ג. ת.ז.
- ד. תפקיד אצל המשתמש
- ה. מספר טלפון בעבודה
- ו. מספר טלפון נייד
- ז. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותרמת של המשתמש:

.....
שם מלא:	שם מלא:
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:
כתובת:	כתובת:
חותמת:	חותמת:

חתימה וחותרמת המציע

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של המשתמש, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש /מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
 - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
 - 2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
 - 2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבונות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

חתימה

חותמת

מספר רשיון

שם המשרד

כתובת

מספר טלפון

ענף אבטחת מידע וסייבר

שירות בתי הסוהר

רח' ירמיהו 39,

ירושלים

חתימה וחותמת המציע

נספח יט' - הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
 2. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 3. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המזמין.
 4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע

תאריך	שם מלא של עו"ד ומ.ר.	חתימה וחותמת
-------	----------------------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח כ' - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

ענף אבטחת מידע וסייבר

שירות בתי הסוהר

רח' ירמיהו 39,

ירושלים

א.ג.ג.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, בתקופה מיום _____ ועד _____.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.
פירוט החוקים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- 1. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית - תשי"א 1951
- חוק החניכות - תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער - תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים - תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954
- חוק הגנת השכר - תשי"ח 1958
- חוק שירות התעסוקה – תשי"ט 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום 1967

חתימה וחותמת המציע _____

- 1995 • חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)
- 1957 • חוק הסכמים קיבוציים
- 1987 • חוק שכר מינימום - תשמ"ז
- 1988 • חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח
- 1991 • חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א
- 1996 • חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו
- 1998 • פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח
- 1998 • סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח
- 1957 • חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז
- 2001 • חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א
- 2002 • חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב
- 2006 • חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו
- 1997 • סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז
- 1976 • חוק עסקאות גופים ציבוריים
-

 תאריך

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע

 חתימה וחותמת עוה"ד

 שם מלא של עו"ד

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

פרק ד' – מפרט**1. כללי**

- 1.1 שירות בתי הסוהר (להלן: "המזמין") פונה בזאת לקבלת הצעות רכישה של רישוי, תחזוקה, החלפה ושירות לרכיבי אבטחת מידע עבור ענף אבטחת מידע וסייבר (להלן: "הענף").
- 1.2 מטרת פרק זה הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם כל הספקים אשר עמדו בתנאי המכרז.
- 1.3 על כל אחד מן המציעים לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.4 המזמין רשאי לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

2. הגדרות

- 2.1 **המזמין** - מדינת ישראל, שירות בתי הסוהר.
- 2.2 **הענף** – ענף אבטחת מידע וסייבר בשב"ס.
- 2.3 **המציע** - מגיש ההצעה למכרז.
- 2.4 **מציע זוכה** - מציע שהצעתו עומדת בדרישות הסף והאיכות במכרז זה.

3. רקע

- 3.1 שירות בתי הסוהר מפעיל כיום מערכות שונות ומגוונות מיצרנים שונים בתחום סייבר ואבטחת מידע.
- 3.2 המזמין מעוניין לרכוש שירותי תחזוקה, רישוי ושירות לרכיבי אבטחת מידע הקיימים כיום בארגון ומערכות עתידיות שהועברו לתחזוקה שוטפת לפי צרכי המזמין (להלן: "השירותים").
- 3.3 לצורך כך, מעוניין המזמין להקים במסגרת מכרז זה רשימה של ספקים העומדים בדרישות הסף והאיכות שקבע המזמין ומסוגלים לספק את השירותים נשוא מכרז זה (להלן: "ספקי מכרז המסגרת" ו/או "הספקים הזוכים").
- 3.4 הספקים הזוכים יהיו זכאים להתחרות בינם לבין עצמם לשם ביצוע חבילות השירותים ואספקת המוצרים עבור המזמין במועדים הקבועים במכרז זה (ל"ז מכרז המסגרת) ובפניה פרטנית במועד שיקבע במעמד פרסום תיחור, מתוכם יבחר המזמין, בהתאם לפנייה פרטנית אשר תופץ לספקים ולאחר קיומו של הליך תחרותי (להלן: "תיחור"), ספק בפועל לביצוע חבילות שירותים ואספקת מוצרים שונות לפי צרכי המזמין.

חתימה וחותמת המציע

4 תקופת ההתקשרות

- 4.1 משך ההתקשרות יהיה כמתואר בפרק א'.
- 4.2 לאחר זכייה בתיחור ספציפי הספק יידרש לאספקת השירות / טובין לכל המאוחר בתוך 21 יום מיום קבלת ההודעה על זכייתם או בפרק זמן אחר בהתאם לקביעה ספציפית במסמכי התיחור.
- 4.3 המזמין, מצדו, אינו מתחייב לרכוש מהזוכה/ים את אספקת השירותים בפועל אלא על פי שיקול דעתו הבלעדי של ש"ס ובהתאם לתקצוב ותוכניות העבודה כפי שיקבעו מעת לעת.

5 מהות העבודה

- 5.1 במסגרת השירותים נשוא מכרז זה נכללים השירותים הבאים שיירכשו עבור שירות בתי הסוהר על פי הצורך:
- 5.1.1 רכש רישוי מלאי מערכות קיימות והרחבת רישוי כנדרש מגידול טבעי של תשתיות המזמין כמפורט בטופס הצעת המחיר למכרז זה.
- 5.1.2 שרותי תחזוקת מערכת קיימת כמפורט בנספח למכרז זה לרבות:
- 5.1.2.1 אבחון תקלות, וטיפול בהן באופן רציף עד לתיקון.
- 5.1.2.2 התקנת ציוד חליפי במידת הצורך תוך שמירה על תפקוד המערכת.
- 5.1.2.3 החלפת ציוד תקול מול ספק הציוד כולל שינועו במידת הצורך אל מעבדת ספק הציוד ובחזרה.
- 5.1.2.4 התקנת הציוד המתוקן בחזרה במקומו (באם נדרש) תוך שמירה על תפקוד המערכת.
- 5.1.2.5 מתן סיוע טלפוני או באתר לפתרון בעיות ו/או תקלות עצמאית או בניהול קריאות שירות אצל היצרן ומעקב אחריו.
- 5.1.2.6 ביצוע עדכוני תיעוד בהתאם לעבודה שבוצעה.
- 5.1.2.7 עדכוני תוכנה.
- 5.1.2.8 ביצוע תוספות או שינויים בהתקנות קיימות כנדרש ע"י ש"ס.
- 5.1.3 שירות לרכיבי ומערכות אבטחת מידע הקיימות - טיפול בתקלות ותמיכה תוך הבטחת זמינות על פי SLA שייקבע גם מעבר לשעות העבודה, ויכולת הגעה לאתרי הארגון ברחבי הארץ ועל פי הצורך.

חתימה וחותמת המציע

5.1.4 רכש של מוצר חומרה חליפי במקרים בהם הצהירה החברה על End Of Life למי מהמוצרים הרלוונטיים לכך בנספח תכולת המערכות במכרז זה.

6 אחריות

המציע יהיה האחראי הבלעדי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות היא בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים המוגדרים במסגרת מכרז תחזוקה זה, על הוראותיו, מפרטיו ונספחיו וכפי שיוגדרו בכתב ובע"פ בהמשך על-ידי דרישות נציג המזמין ו/או מי מטעמו (להלן: "נציג המזמין"). ויפורט ע"י המציע בהצעת המחיר עבור כל הזמנה.

כל הצעת מחיר תכלול סעיפי התחייבות המופרטים לנושא ההזמנה ובכלל זה פרטי: משך האחריות, זמני תגובה לשירות, זמני תגובה לתקלות, אנשי קשר למענה בלוחות הזמנים שנקבעו.

7 הצעת המציעים בנושא תיחור ספציפי תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה

ונספחיה, ותחייב את מגישה, ללא זכות חזרה למשך 120 יום. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכים על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו. מציע שיבחר שלא להאריך את הצעתו יסיר בכך את הגשת מועמדותו לתיחור.

8 הגשת ההצעות המחיר

8.1 הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד במלוא התנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, מסכים לתנאי העבודה ולמהותה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

8.2 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הרלוונטיות למכרז זה. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.

8.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז, והמציע יהיה מנוע מהגשת בקשה לסעד זמני והקפאת הליכי המכרז כנגד עורך המכרז.

8.4 ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בשני עותקים. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקורי" וסימון העתקי ההצעה במילה "העתק". בנוסף נדרש המציע לצרף העתק מושלם של ההצעה על

חתימה וחותמת המציע

גבי תקליטור (CD). בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעות המופיעות על גבי התקליטורים, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור". את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת בתיבת המכרזים של שירות בתי הסוהר כמתואר בפרק א'.

אופן הגשת ההצעה

9

9.1 ההצעה תוגש במעטפה סגורה לתיבת המכרזים שבמחלקת רכישות שבנציבות שב"ס ברמלה כמפורט להלן:

- 9.1.1 הצעה איכותית) – 100% ממשקל ההצעה תכלול:
- 9.1.2 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י פרק א' לעיל.
- 9.1.3 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י תנאי הסף.
- 9.1.4 אישורים ומסמכים הנדרשים לצורך בחינת הניסיון המקצועי והמרכיב האיכותי.
- 9.1.5 שאר מסמכי המכרז שהם חתומים בחתימה וחותמת המציע.
- 9.1.6 על מעטפה זו ייכתב "הצעה איכותית עבור מכרז פומבי מס' 26/2018 של מציע _____".
- 9.1.7 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים, תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בשפה העברית.

קריטריונים לבחינת הצעה לטובת כניסה למאגר מציעים פוטנציאליים עבור תיחורים עתידיים

10

10.1 הבחינה תעשה בשלושה שלבים.

10.1.1 שלב I עמידה בתנאי סף והתנאים הכלליים במכרז.

בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות ובכל יתר הדרישות במכרז (למעט מרכיב הבחינה האיכותית). רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.

10.2 שלב II – בדיקת איכות (100% מהציון הכללי)

10.2.1 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן:

חתימה וחותמת המציע

הציון המינימאלי של שלב בדיקת האיכות הינו 80 (להלן: "סף איכות").

היה ולפחות 5 ספקים קיבלו ציון סף של מעל 80 יהוו הם את קבוצת הזוכים.

במידה ויהיו פחות מ – 5 מציעים בציון מעל 80 רשאי המזמין ע"פ שיקול דעתו לבחור עד 5 ספקים בעלי ציון הסף הגבוהה ביותר ובלבד שציונם גבוה מ – 60.

10.2.2 תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים שצויינו, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז. זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים יינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל במסגרת הקריטריונים שלהלן.

10.3 שלב III – בדיקת סיווג בטחוני.

10.3.1 " המציע הינו ספק מוכר של משהב"ט או גוף בטחוני/משטרה/שב"ס או אחר ברמת סיווג "שמור".

10.3.2 ע"מ להיכלל ברשימת המציעים הפוטנציאלית במסגרת מכרז המסגרת על החברות ו עובדיהם בתחום אבטחת המידע והסייבר והשירותים במסגרת מכרז זה, להצהיר על הסכמה בכתב לעבור סיווג לרמות הנדרשות, וכמו כן להצהיר כי ידוע למציע כי השתתפות בתיחור דרושה אישור סיווג בטחוני מתאים.

10.3.3 במידה ולמציע או לעובדיו הרלוונטיים למכרז סיווג בטחוני כאמור לעיל ניתן להציג אישורים בהתאם, להוכחת עניין הסיווג הבטחוני.

11 מציע אשר יעבור את כל שלושת שלבים אלו יוכנס למאגר מציעים פוטנציאליים עבור תיחורים

עתידיים

12 אמות המידה האיכותיות והכלכליות12.1 להלן אופן חישוב ציוני האיכות והציון הכלכלי.

ניסיון משמעותי ביצוע פרויקטים שעלו לאוויר בשלושת השנים האחרונות (2015-2017 כולל)*

הסמכות ברמת גולד ו או פלטינום ו/ או שווה ערך לכך. עבור 3 עד 8 הסמכות יינתן ניקוד של 3.75 לכל הסמכה. מקסימום לחלק זה 30 נקודות. הבהרה : עבור ההסמכות הנדרשות במסגרת תנאי סף (2) לא יינתן ניקוד.	30%	הסמכות מול החברות המוכרות	חישוב ציון איכות לספק
עד 23.3 אחוז מציון ההצעה לפרויקט, יבחנו עד 3 פרויקטים, היכולים להעניק את הציון המקסימלי לחלק זה. בהתאם לשיקול דעת המציע ניתן להציג את 2 הפרויקטים שהוגשו בקשר לתנאי הסף + פרויקט נוסף או פרויקטים אשר לא צוינו בתנאי הסף ובלבד שלא יוצגו יותר מ 3 פרויקטים בשלב איכות זה.	70%	ניסיון קודם בפרויקטים שהסתיימו (עלו לאוויר ב--2015 2017 כולל)	
	100%	סה"כ איכות	
פרויקט בהיקף של 1,000,000 ₪ ומעלה יעניק ניקוד מלא. יבחנו עד 3 פרויקטים. (ניתן להציג את הפרויקטים אשר נבחנו במסגרת תנאי הסף ובלבד שההיקף הכספי של הפרויקט עונה על דרישת איכות זו) 1,000,000 ש"ח).	13.3% לכל פרויקט	היקף תקציבי של הפרויקט	חישוב ציון ניסיון קודם בפרויקטים לכל פרויקט (עד 3 פרויקטים)
מהות היקף טכנולוגי – 4% יינתנו בעבור פרויקטים מורכבים טכנולוגית הכוללים תהליכי אינטגרציה) לא מכירת טובין בלבד) (ניתן להציג את הפרויקטים אשר נבחנו במסגרת תנאי הסף) חוות דעת ממליץ :	10% לכל פרויקט	איכות הפרויקטים בהסתמך על חו"ד ממליצים, סוג ותכולת הפרויקט. (עמידה בתקציב, תכולה, לו"ז)	

חתימה וחותמת המציע

<p>עמידה בתקציב -עד 2%</p> <p>תכולה- עד 2%</p> <p>עמידה בלוח שהוגדר בהתקשרות – עד 2%</p> <p>קביעת הציון תתבצע בהתאם לשיקול דעת הגורם המקצועי בשב"ס בלבד וללא יכולת עוררין.</p> <p>יבחנו עד 3 פרויקטים סה"כ 30% לחלק זה.</p>			
	23.3%	מקסימום איכות לפרויקט	

12.2 את הנתונים לעיל יש לרכז בטבלה כדוגמת הטבלה אשר בחוברת ההצעה (שורה אחת מלאה כדוגמה). אי הגשת הנתונים בפורמט המבוקש עשויה להביא לפסילת ההצעה.

12.3 בדיקת האיכות תתבצע על פי פנייה לממליצים בישראל אשר צוינו בהצעתו כסעיף חוות דעת. המזמין רשאי לבחור לפי שיקול דעתו מספר לקוחות עבורם נעשו הפרויקטים ולקבל חוות דעת על איכות הפרויקטים שביצע מתוך רשימת הלקוחות במסמכי המכרז, לצורך ניקוד האיכות. המזמין רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להחליט על מספר הלקוחות אליהם יפנה בעבור כל מציע, ולא יזהה לקוחות מתוך הרשימה יפנה. כמו כן, רשאי המזמין לפנות אל גורמים שונים על מנת לקבל חוות דעת על המציע, הן בתוך שירות בתי הסוהר עצמו ככל שהמציע ביצע פרויקטים עבורו, או לכל משרד ממשלתי אחר, אף אם לא הופיע ברשימת הלקוחות עבורם נעשו הפרויקטים שצורפו להצעה.

12.4 מציע שעבורו לא ניתן יהיה לקבל חוות דעת בדבר שביעות רצון משני לקוחות לכל הפחות, יקבל מלכתחילה ציון שיכול להיות לכל היותר 1/2 מהציון המקסימלי אותו ניתן לקבל בסעיף זה, ולא תתקבל כל טענה בדבר ניקוד ציון איכות נמוך ככל שהוא נובע מהיעדר יכולת לקבל חוות דעת לקוחות.

13 התחייבות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

13.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת התקשרות המזמין עם הספק הזוכה בפניה הפרטנית (קרי, הספק בפועל), יהיה המזמין רשאי לדרוש על מהספק בפועל להמציא ערבות בנקאית לפקודת המזמין בסך של 5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ בכל תיחור במסגרת מכרז זה, אשר תהווה ערבות ביצוע להבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לעבודה מקצועית ואיכותית ותשמש כביטחון לקיום התחייבויות הספק בפועל בהתאם להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תוצג כתנאי לקבלת הזמנה. הספק יידרש להמציא את הערבות

חתימה וחותמת המציע

הבנקאית שהוזכרה לעיל בתוך שבעה (7) ימים מקבלת הודעת הזכייה בתיחור. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המזמין לפסול את זכייתו של הספק בפועל ולבחור בהצעה אחרת ו/או לצאת בתיחור נוסף בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

13.2 על כל ערבות, כפי שמופיעה היא במסגרת סעיף זה להיות אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן / דולר או ע"פ החלטת וועדת המכרזים בשב"ס. וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.

13.3 הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על ידי החשב הכללי, ותהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

13.4 ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת אספקת השירותים על ידי הספק למזמין ועוד 60 ימים לאחר סיומה.

14 ניהול מכרז מסגרת

14.1 מכרז מסגרת זה ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראת החשב הכללי מס' 7.21.5 שכותרתה "מכרז מסגרת ובהתאם לתקנה 17".

14.2 לעניין הסיווג הביטחוני הנדרש - המזמין יפנה בבקשה לקבלת הצעות לתיחור ספציפי לאותן חברות אשר הוכיחו בכתב אישור סיווג בטחוני מתאים לרמה הנדרשת בתיחור. המזמין הינו הגורם הבלעדי לקבוע את רמת הסיווג הנדרשת.

14.3 המזמין, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, יפנה בכתב לספקי מכרז המסגרת מעת לעת לשם הצעת הצעות לגבי שירותים המבוקשים על ידיו (להלן: "הפניה הפרטנית" ו/או "תיחורים"). המזמין רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכניו ככל שימצא לנכון. הפרסום יבוצע בהתאם לכללי הוראות החשב הכללי ויישלח לספקי מכרז המסגרת בהתאם לכך. כל ספק אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפנייה.

14.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של המאגר רשאי המזמין (אך לא חייב) -

14.4.1 לפסול ספק מרשימת ספקי המסגרת במקרה שבו לא הגיש הצעות במענה לפחות לשלוש פניות פרטניות במהלך תקופה בת 6 חודשים ו/או נתן הצעה שאינה רלוונטית, ולחלופין, במידה שניתן מטעמו שירות שאינו לשביעות רצונו של עורך המכרז ולאחר שוועדת המכרזים נתנה דעתה על כך.

14.4.2 לדרוש כל מסמך ו/או מידע אשר רלוונטי לשירות המבוקש ו/או לקיים ריאיון עם נותן השירות המוצע ו/או להגביל כמות נותני השירות של ספק מכרז המסגרת להציע.

14.5 הספק יצרף להצעתו לפנייה הפרטנית הצעת מחיר בגין השירותים המבוקשים. בכל מקרה, תעריפי הצעת המחיר נשוא הפניה לא יעלו על התעריפים המרביים כהגדרתם בסעיף 13.6 להלן.

14.6 אופן התמחור יהיה על פי מחיר קבוע לחבילת העבודה כולה (Fix Price) או על פי שעות עבודה בפועל.

14.7 עבור מקרים בהם לא ניתן יהיה לתמחר חבילות עבודה שלמות והמציעים יתבקשו לעבוד בתמחור על פי שעות, להלן התעריפים המרביים (מהם יתבקש הספק להציע הנחה במסגרת התיחור):

<u>תעריף מרבי</u>	<u>בעל תפקיד</u>
280	יועץ בכיר / מומחה
250	מנהל פרויקט
220	מנתח מערכת
250	מפתח בכיר
220	מיישם
200	מטמיע/ מדריך
150	בודק
280	איש סיסטם/אבט"מ בכיר

14.8 המזמין ישלח את מפרט התיחור באמצעות מכתב, דואר אלקטרוני או פקס לכל הספקים ברשימת ספקי מכרז המסגרת, על פי שיקול דעתו.

14.9 בחירת הספק בפועל מבין הספקי מכרז המסגרת לצורך ביצוע השירותים תתבצע בהתאם לשיקולי המזמין. למזמין הזכות לבחור את הספק הזוכה על סמך המחיר המוצע על ידו בלבד, כמו גם על סמך שקלול איכות הצעתו של המציע יחד עם המחיר המוצע על ידו. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע, בכל הליך תיחור, כל תנאי ודרישה שלדעתו הם רלוונטיים ולסווגם הן כתנאי סף והן כאמת מידה והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין יקבע בכל פנייה את המשקל היחסי שיינתן למחיר ולאיכות וקביעה זו תהיה חלק מהפנייה אל הספקים הזוכים. למזמין שמורה הזכות לדרוש מהספקים הצגתה של מתודולוגיה ו/או תכנית עבודה ו/או הוכחת היתכנות ו/או לבקש הצגתן של המלצות בכתב ו/או בע"פ כחלק מתהליך הבדיקה של הצעות הספקים. בכל מקרה שיבקש המזמין לעשות כן, יידע המזמין

חתימה וחותמת המציע

את הספקים על כך בפניה לקבלת הצעות. לא תתאפשר העסקה של קבלני משנה בביצוע העבודות נשוא מכרז זה, ללא קבלת אישור בכתב ומראש של המזמין.

14.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין רשאי לכלול בקריטריונים לבדיקת האיכות בתיחור אמת מידה של ניסיון העבר מול הספק. כמו כן, רשאי המזמין לכלול אמת מידה בדבר מידת העמידה של הספק בעלויות לאורך זמן, בביצוע פרויקטי עבר במסגרת מכרז זה. אמת מידה איכותית נוספת יכולה להיות עמידה בלוחות הזמנים בביצוע פרויקטי עבר. המזמין רשאי לכלול אמת מידה של היכרות הספק עם תחום התוכן הספציפי הנדרש לאותה חבילת עבודה. למזמין שמורה הזכות לכלול בתיחור קנס בגין אי עמידה בלוח הזמנים או בהצעת המחיר המקורית. כמו כן רשאי המזמין לשקלל את אופן התנהלותו של הספק בתיחור נוכחי או בתיחורי עבר במסגרת המכרז, בין אם זכה בתיחור ובין אם לאו. המזמין רשאי לשקלל קריטריונים אלה לאורך זמן להוציא ספק אשר אינם עומד בקריטריונים מרשימת ספקי מכרז המסגרת, על פי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

14.11 המזמין יהיה רשאי לדרוש הסמכה רלוונטית לסוג האינטגרציה אותו יזמין במסגרת תיחורים (כגון: CISO, CISSP) וזאת על פי שיקול דעת המזמין בלבד.

14.12 המזמין רשאי לבצע תיחור לחבילת עבודה של אפיון רכיב במערכת, תוך בקשה לקבל הצעת מחיר לאפיון ואומדן ליישום אותו רכיב. המזמין יבחר ספק זוכה לביצוע האפיון על פי אמות המידה שיבחר. לאחר ביצוע האפיון המפורט יוכל אותו ספק לעדכן את האומדן לחבילת היישום. למזמין שמורה הזכות לאשר לאותו ספק את ביצוע חבילת העבודה של היישום, באם האומדן המעודכן נראה למזמין סביר. באותה מידה רשאי המזמין לצאת לתיחור מחודש בין הספקים במאגר לחבילת היישום על פי שיקול דעתו הבלעדי.

14.13 המזמין יהיה רשאי לבטל זכייה של מציע במכרז, וזאת על פי שיקול דעתו וללא צורך בהנמקה או בשיקול נוסף, אם המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי המזמין, על פי מסמכי המכרז, או אם במועד כלשהו יתברר שהמציע אינו עומד בדרישות הסף. ביטול הזכייה ייעשה בהודעה בכתב למציע, וייכנס לתוקפו החל ממועד ההודעה או מתאריך אחר שייקבע על ידי המזמין בהודעה, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי כל דין במקרה כאמור.

14.14 בוטלה זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, יהיה המזמין רשאי להכריז על הספק הראשון שדורג לאחר המציע שזכייתו בוטלה, כזוכה חלופי, כאשר המציע שזכייתו בוטלה יישא בכל הוצאה שתיגרם למשרד עקב כך.

14.15 היה והחליט גורם מוסמך כלשהו שסעיף (כולו או מקצתו) מסעיפי המכרז אינו תקף, לא יהיה בכך בכדי לפגוע בתוקפו של המכרז ורשימת ספקי מכרז המסגרת תעמוד בתוקפה, בשינויים המתחייבים.

15 עיון בהצעת הזוכה

- 15.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 15.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בגין חשיפת מידע זה. שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של המזמין ושל בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 15.3 ציון של חלקים סודיים מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות האחרים, יחשבו אף הם לסודיים, היינו, שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו בהצעות של אחרים.
- 15.4 עיון במסמכי המכרז תעשה בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.
- 15.5 הוראות סעיף זה יחולו גם על ההצעות הזוכות במסגרת הליכי התיחור בשינויים המחייבים.

16 בעלות וזכויות יוצרים:

- 16.1 הספק מצהיר כי יסופקו בהתאם להסכם זה רק מוצרים חדשים, נקיים מכל שיעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי, וכי בעת התקנת והטמעת כל מוצר, יהא הספק בעל כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) באותו מוצר, או שהיו בידי כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק לשב"ס את המרכיב כך ששב"ס יהיה רשאי להשתמש בו ללא הפרעה, ללא הגבלת זמן וללא כל התחייבות (לרבות כספית).
- 16.2 טרם חתימת ההסכם ובכל מקרה בו תועלה טענה כלשהי בעניין הזה, ימציא הספק לשב"ס את כל האישורים הנדרשים כדי להוכיח את הבעלות ואת הקניית זכות השימוש לשב"ס לגבי כל מוצר כאמור (לרבות כל רישיונות התוכנה הנדרשים).
- 16.3 הספק מצהיר, כי יגרום לכך כי לשב"ס יהיו זכויות שימוש בלתי מותנות ובלתי מוגבלות בזמן בכל מוצר, תוכנה, רכיב תוכנה או חלק שיסופק, וכן במערכת כמכלול.
- 16.4 כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש כל מרכיב שיספק משום פגיעה בזכויות כלשהן (לרבות זכויות קניין רוחני) של צד שלישי כלשהו, וכי ככל שידוע לו ולאחר

מיטב בדיקתו לא הוגשו תביעות ואין איום בהגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.

16.5 הספק מתחייב כי אם רכיב כלשהו מפר זכות בניגוד לאמור לעיל, יסיר אותו מיד ויסכם עם שב"ס על שימוש ברכיב חוקי אחר או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה וכפי שסוכם בן הצדדים, הכל על חשבון הספק בלבד, והכול כדי לאפשר המשך שימוש במערכת ללא הפרעה לשב"ס (ובלי לפגוע בשירותים, ברמתם, איכותם או זמינותם).

16.6 אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לשב"ס על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה. כמו כן, אם עומדות לשב"ס זכויות או טענות דומות, נוספות או אחרות כלפי גורם אחר, תהיה לשב"ס הזכות לטעון טענותיו ולהגיש תביעות כנגד כל גוף, ביחד או לחוד, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלו לפגוע בכל זכויותיו וטענותיו כלפי הספק.

17 שמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

17.1 ספק אשר זכה במכרז ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.

17.2 בסיומה של תקופת ההתקשרות עם ספק אשר זכה במכרז, מתחייב הספק הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.

17.3 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.

17.4 המציע יפרט בחוברת ההצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידיים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.

17.5 כל עובד או מי מטעמו של המציע לרבות עובדי קבלני משנה, במידה ואלו אושרו בכתב על ידי המזמין, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות, על פי הנוסח בנספח. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.

18 זכויות המזמין בניהול המכרז והתיחורים במסגרת המכרז

- 18.1 המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכל בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992. הבהרות אשר תימסרנה, על פי דרישת המזמין, תהווה חלק בלתי נפרד מהצעת המציע, ואולם אין לראות בעצם קבלתן של הבהרות כאמור משום הסכמה של המזמין לתוכן ו/או ויתור כלשהו מצד המזמין על זכויותיו. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים אצל גורמים שונים להם סיפקו המציעים שירות דומה.
- 18.2 המזמין אינו מתחייב לקבל כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף התיחור או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה בתיחור, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 18.3 מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.
- 18.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז או לצמצמו, לפי שיקול דעתו הבלעדי וזאת אף לאחר שנבחרו זוכים במכרזים ומבלי שהדבר יהווה עילה לפיצוי כלשהו למי מהמציעים.

19 שימוש במסמכי המכרז

- 19.1 מסמכי המכרז הינם קניינו של שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם שימוש אלא לצורך הגשת הצעות.
- 19.2 אין במסמכים אלה כדי לחייב את המזמין בהתנהלותו למעט לגבי ניהול מכרז זה ואין לראות במידע הניתן במסגרת המכרז כהתחייבות של המשרד לעבודה עם מערכת מסוימת, טכנולוגיה כלשהי, תהליך עבודה כלשהו או כל הליך אחר באופן התנהלות המשרד.

הוצאות המכרז

כל ההוצאות הכרוכות בהכנה ובהגשה של ההצעה במכרז יחולו על המציע, ללא יוצא מן הכלל.

עבור ענף אבטחת מידע וסייבר

פרק ה' - הסכם

שנערך ונחתם בשנת בחודש _____ בשנת 2018

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,
המיוצג ע"י הנציבה וחשב
שירות בתי הסוהר
שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה
(להלן: "המזמין"/"השב"ס")

חתימה וחותמת המציע

מצד אחד**לבין**

ח.פ. _____

המיוצגת ע"י ה"ה _____

המצהיר כי הינו רשאי להתחייב ולחתום בשמה

שכתובתה: _____

(להלן: "הקבלן"/"נותן השירותים"/"הספק"/"הזכייין"/"המציע")**מצד שני**

והואיל: ושב"ס מעוניין באספקה או תחזוקה של רישוי, תחזוקה, החלפה ושירות למערכות אבטחת מידע וסייבר הקיימות על פי הרשימה המצורפת כנספח למכרז זה ושתעודכן על פי הצורך מעת לעת. והכל בהתאם לדרישת שב"ס מעת לעת וכמפורט בסעיף 5 לפרק ד' למסמכי המכרז; (והכל להלן: "השירותים");

והואיל ושב"ס פרסם מכרז מס' _____ בעניין מתן השירותים (להלן: "המכרז") שהעתקו מצ"ב והכולל את המסמכים כדלקמן: מסמך תנאים כלליים - פרק א', מסמך תכולת עבודה ואפיון טכני-מבצעי - פרק ב', נספחים - פרק ג' ופרק ד' (להלן: "מסמכי המכרז"). מסמכי המכרז מצ"ב ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמציע מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית, בעל ניסיון וידע ובעל צוות עבודה מתאים לצורך מתן השירותים וביצוע כל הנדרש תוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמציע הגיש הצעתו למכרז והצעתו נבחרה ע"י המזמין כהצעה הזוכה ובהתאם לזאת נכלל ברשימת הספקים, אליהם יפנה המזמין במסגרת הליך תיחור למתן השירותים;

והואיל: והמציע מתחייב במתן שרותי תחזוקה לכל יחידות השב"ס ברחבי הארץ לרבות, יחידות עתידיות שהתווספו לשב"ס.

והואיל: וועדת המכרזים בהחלטתה מיום _____ אישרה ההתקשרות עם הקבלן;

והואיל: ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין;

_____ **חתימה וחותמת המציע**

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **המבוא והנספחים:**
המבוא המפרט והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
2. **תקופת ההתקשרות:**
 - 2.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של **שנתיים** מיום חתימת ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
 - 2.2 בששת החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות, שהנם תקופת ניסיון, יהא רשאי המזמין להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש ובכתב בת 14 ימים, ומבלי שיאלץ לנמקה. (להלן: "**תקופת הניסיון**").
 - 2.3 למזמין תהיה שמורה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה/ות קצובה/ות נוספת/ות, של עד שנה כל אחת, בכפוף לצרכי המזמין ולמגבלות התקציב כאשר משך ההתקשרות הכולל (כולל תקופות ההארכה) לא יעלה על 5 שנים. בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
 - 2.4 המזמין יהיה רשאי לרכוש מהמציע שירותי תחזוקה, שירות ורישוי למערכות אבטחת מידע וסייבר כמצורף בנספח מערכות ועדכונו מעת לעת ובכפוף לצרכי המזמין ולמגבלות התקציב.
 - 2.5 תקופות ההתקשרות בתיחור ספציפי יגברו על תקופות ההתקשרות שנקבעו במכרז.
 - 2.6 למזמין תהא הזכות להביא את החוזה כולו או מקצתו לידי סיום בכל עת, ע"י הודעה בכתב על כך לקבלן **30 יום מראש**.
3. **היקף השירותים**
 - 3.1 הכמויות הינן באומדן בלבד ועל פי צרכי שבי"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת ובהתאם לפניות לקבלת הצעות (תיחורים) שיוציא מעת לעת לביצוע חבילות עבודה.
 - 3.2 המזמין יגדיר את צרכיו במסגרת התיחור, את אופן התמחור המבוקש לאותה חבילת עבודה, את התנאים להשתתפות בהליך ואת אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה.
 - 3.3 הספק מתחייב להגיש הצעתו לכל פניה שיקבל כאמור מאת המזמין ובהתאם לאמור בה.
 - 3.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי למזמין אין מחויבות כלפי הספק בהיקף הזמנות עבודה כלשהו.
 - 3.5 הרחבת התקשרות – למשרד עומדת האפשרות להרחיב את היקפם וסוגם של השירותים, על פי שיקול דעתו בהתאם לצרכיו ולמגבלות התקציב. עלויות עבור שירותים נוספים שיידרשו יסוכמו בין הצדדים.

חתימה וחותמת המציע

4. **מועדי אספקת השירותים**
- 4.1 מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז, הספק נדרש להיערך למתן השירותים כמפורט בסעיף 5 בפרק ב' למכרז זה, תוך פרק זמן שלא יעלה על 14 ימי עבודה.
- 4.2 מיום קבלת הזמנה חתומה משב"ס, הספק נדרש לספק את השירותים, תוך פרק זמן שלא יעלה על 7 ימי עבודה.
- 4.3 במקרים בהם הספק לא יספק את השירות בלוי"ז שנקבע ו/או עפ"י דרישות שב"ס כמפורט בפרק ב' למסמכי המכרז, יהיה שב"ס רשאי לפעול עפ"י סעיף הקנסות כפי שמופיע בסעיף 13 להסכם זה.
5. **מקום האספקת השירותים**
- 5.1 מקום מתן השירות יהיה במתקני שב"ס על פי דרישות המזמין מעת לעת.
6. **אופן מתן השירות – קריאות יזומות וביצוען**
- 6.1 אופן מתן השירות לרבות קריאות יזומות וביצוען בהתאם למפורט בסעיף 13 להסכם זה והאמור במסמכי המכרז.
- 6.2 **תקופת אחריות - אחריות, שרותי תחזוקה ותיקונים**
- 6.3 החל ממועד סיום מוצלח, לשביעות רצון שב"ס, של בדיקות הקבלה הסופיות ואישור קבלת המערכת ע"י שב"ס (מסירת המערכת), תחל "תקופת האחריות" שתמשך 12 חודשים לפחות ובהתאם לדרישות התיחור הספציפי. בתקופת האחריות תופעל המערכת על כל מרכיביה (תתי מערכות, תשתיות וכו') על ידי שב"ס באחריותו המלאה של הזוכה.
7. **מערך שירות**
- 7.1 הזוכה יעמיד לרשות שב"ס מוקד תקלות ותמיכה אנושי ("להלן: "המוקד") שיפעל במשך 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) לשם פתיחת קריאות שירות והודעות על תקלות ו/או תמיכה תפעולית כחלק מאמנת השירות בהתאם לסעיף 14. המוקד יפעל בשעות היום (9 שעות לפחות) ובשאר שעות היממה תהיה אפשרות לקבלת פקס/דוא"ל/הודעה טלפונית.
- 7.2 שעות פעילות המוקד :
- ימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00. יום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00
- 7.3 יתרון למרכז דובר בשפה העברית.
- 7.4 יתרון למוקד עם כיסוי שעות רחב יותר.
- 7.5 בכל מקרה הזוכה ימנה נציג מטעמו שיהיה זמין למקרה חרום ו/או בהתאם לקביעת שב"ס. במקרה זה, הנציג יצור קשר עם שב"ס לא יאוחר משלוש שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 7.6 העברת פניה לזוכה תבוצע בטלפון ו/או בכתב באמצעות פקס או דואר אלקטרוני ע"י השב"ס.

8. **אחזקה**
- 8.1 למזמין שמורה הזכות להאריך את תוקף ההתקשרות מעבר לתקופת האחריות בשנה עד חמש שנים וזאת, לצורך מתן שירותי תחזוקה למערכת (תקופות התחזוקה)
- 8.2 תחזוקה שוטפת ותיקון תקלות במערכת, לרבות ביצוע כל הפעולות הנדרשות לצורך הבטחת פעילותה בצורה תקינה ובטוחה, בהתאם למפורט בפרק ב' למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 8.3 למען הסר ספק, יובהר כי שירותי התחזוקה ינתנו מעבר לתקופת האחריות
9. **תיעוד**
- 9.1 תעוד כל התקלות, שינויים ובכלל כל דבר שיבוצע בהתאם למפורט בסעיף 13 להסכם זה.
10. **העדר בלעדיות**
- 10.1 לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
11. **הדרכה**
- 11.1 הדרכה והכשרת העובדים בהתאם למפורט בפרק ב' למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
12. **התמורה:**
- 12.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.
- 12.2 המזמין ישלם לקבלן בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו ובהתאם לשירותים שינתנו בפועל.
- 12.3 התשלום יבוצע לאחר קבלת השירות ולשביעות רצון המזמין (להלן: "התמורה") ובהתאם למפורט בפרק ב' למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 12.4 לא ישולמו כל תשלומים בגין הוצאות שאינן הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות ותשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים, עלויות ציוד והדפסה וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק.
- 12.5 כל המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים. ההצמדה למדד המחירים לצרכן תהיה בהתאם להוראת חשכ"ל 7.17.2.

13. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

13.1 במקרה והספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן, ישלם פיצויים מוסכמים כמפורט להלן:

הנושא	חריגה	קנס
אי עמידה בהתחייבות הספק להחלפת ציוד מקולקל לציוד חליפי חדש	כל חריגה	150 ₪ על כל יום חריגה עד להחלפת הציוד.
אי עמידה בזמני תגובה לפנייה טלפונית	אי מתן מענה של 90% מהשיחות תוך 300 שניות	מספר השיחות שחרגו מהזמן המוגדר כפול 150 ₪. על פי הדו"חות החודשיים ורישומי המזמין.
אי עמידה בזמני אספקה והתקנה	כל חריגה	0.2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור עד היום החמישי, ו-1% מעלות ההזמנה מהיום השישי ואילך, בהתאם לתלונות מתועדות של המזמין.
אי עמידה בזמני התקנה אצל המשתמש	כל חריגה	עד איחור של עד שעתיים, 50 ₪, מעל שעתיים, 200 ₪ לכל אירוע.
אי עמידה בזמני תגובה לתקלה מערכתית	כל חריגה	50 ₪ עבור כל שעת איחור או חלקה בעבור השעתיים הראשונות - 250 ₪ בגין כל שעת איחור החל מהשעה השלישית, עבור כל ציוד, בהתאם לתלונות מתועדות של המזמין.
אי עמידה בזמני תגובה לתקלה רגילה	כל חריגה	10,000 ₪ בגין כל יום או חלקו בו המערכת מושבתת.
אי עמידה בזמני תגובה לתקלת משתמש	כל חריגה	200 ₪ בגין כל יום או חלקו בו המשתמש מושבת.
אי עמידה בזמני תגובה לתקלה בשירות הטמעה מלאה	כל חריגה	200 ₪ בגין כל יום או חלקו בו המשתמש מושבת.
אי עמידה בזמנים לפעילות שדרוגים יזומים – לא קריטיים	כל חריגה	150 ₪ על כל שבוע, החל משבוע האיחור ה-5.
אי עמידה בזמנים לפעילות שדרוגים יזומים - קריטיים	כל חריגה	50 ₪ עבור הימים הראשון עד השלישי, 500 ₪ על כל יום נוסף.
החלפת עובד של המציע בעובד שאינו עומד בתנאי הסף	כל חריגה	1,000 ₪ בגין כל יום עבודה של המחליף.

חתימה וחותמת המציע

- 13.2 מוסכם כי איחור של יותר מ-5 פעמים באופן לא רציף ו/או ב- 5 ימים רצופים מהמועדים המפורטים בסעיף למסמכי המכרז, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות ושבי"ס יהיה רשאי להזמין ולבצע את העבודה באמצעות מציע אחר ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה שבי"ס רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.
- 13.3 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.
- 13.4 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל כוללים מע"מ.
- 13.5 על אף האמור לעיל, קנס שהוטל על החברה, בין אם נגבה בפועל ובין אם לאו בהתאם להוראות ההסכם, בכל מקרה לא ייחשב כמיצוי הסעדים העומדים לזכות המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין. למען הסר ספק, מובהר, כי כל קנס המוטל על החברה בהתאם להוראות פרק זה, הנו בנוסף, ולא במקום כל סעד אחר העומד לזכות המזמין על-פי כל דין ו/או הסכם זה.
- 13.6 מובהר ומוסכם, כי הימנעות מהטלת קנס, הפחתת קנס, או דחייתו, בשל אי עמידת המציע במדד ביצוע אחד או יותר, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהמזמין לנקוט כל צעד אחר או עתידי ו/או להפעיל כלפי המציע כל סעד שהוא על-פי כל דין ו/או הסכם זה.
- 13.7 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לקבלן, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהקבלן בכל דרך אחרת.
14. **הצהרות והתחייבויות הקבלן:**
- 14.1 הקבלן מתחייב להשקע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת השירות בהתאם להסכם זה והוראות המפרט ולשביעות רצון המלא של המזמין.
- 14.2 הקבלן מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי השירות יינתן באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו המלאה של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך מתן השירות ולספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.
- 14.3 הקבלן מתחייב כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים או על אספקתם. ולהחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע השירותים. ולהקפיד לבצע את כל ההזכרות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.
- 14.4 הקבלן מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה עם המזמין.
- 14.5 הקבלן מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי הקבלן (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הקבלן בלבד, ישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.

חתימה וחותמת המציע

14.6 הקבלן מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בתמורה למתן השירות מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור כל הציוד, ושכר השירות, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן.

14.7 הקבלן מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד, המתקנים והאמצעים האחרים הדרושים למתן השרות בצורה יעילה.

14.8 המזמין יהיה רשאי להורות לקבלן מזמן לזמן תוך כדי מתן השרות, לסלק חומרים כלשהם ממקום ביצוע העבודה ותוך תקופת זמן שתצוין בהוראה ובכל מקרה שלדעת המזמין אינם מתאימים לתפקידם, והקבלן מתחייב לספק במקומם חומרים כשירים ומתאימים לתפקידם.

14.9 לא מילא הקבלן אחר הוראות המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה על חשבון הקבלן, והקבלן ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבותן או לנכותן מכל סכום שיגיע לקבלן בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.

15. שמירת סודיות:

15.1 הקבלן מתחייב בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

15.2 בנוסף הקבלן מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים למזמין או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין במזמין, רכוש, עיסוק, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

16. תאום כניסה ואישורי כניסה

16.1 בהתאם למפורט במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

17. ציות להוראות ביטחון:

17.1 הקבלן יפעיל לפיצוי צורך ביצוע השירות, צוות עובדים מיומן ומקצועי ובמספר הדרוש לשם ביצוע שירותי התקנה ותחזוקת המערכות ובהתאם למפורט במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

17.2 הקבלן ידאג להגיש לנציג שב"ס ולמזמין, לפני תחילת עבודתו, את רשימת העובדים לפי חלוקת האזורים לרבות ראשי צוותים וכן את מספרי הסלולרי/ טלפון אשר ניתן להשיגם.

17.3 הקבלן ועובדיו יהיו כפופים לתנאי בטחון מידע של המזמין ולתנאי הביטחון השוטף במתקני המזמין.

17.4 הקבלן יעסיק רק עובדים העומדים בתנאי ביטחון מידע של המזמין.

17.5 הכניסה תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיונפקו ע"י המזמין (בהתאם לסעיף תיאום כניסה ואישורי כניסה להסכם).

חתימה וחותמת המציע

- 17.6 הקבלן מתחייב להגיש לשב"ס תוך 14 ימי עבודה, ממועד זכייתו, רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון מידע והנפקת אישורי כניסה.
- 17.7 הקבלן מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי שימצא בתחום בית הסוהר מטעמו יעזוב את המקום מיד עם סיום מתן השירות.
- 17.8 הקבלן מתחייב להחליף כל עובד ו/או מטעמו לפי בקשת המזמין, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק עובד כלשהוא במתן השירות ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירות מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין.
- 17.9 הרחקת עובד הקבלן כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והקבלן יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.
- 17.10 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לקבלן ו/או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.
- 17.11 הקבלן ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור בחצרי המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות של משרד העבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הקבלן מתחייב, כי העובדים מטעמו מכירים הנחיות אלה ומעודכנים בהן.
- 17.12 נציג שב"ס או מי שהוסמך על ידו, רשאי להשגיח על ביצוע שירותי האחזקה וכן לבדוק את טיב השירות בביצוע שירותי האחזקה, כמו כן יהיה כן רשאי לבדוק האם הקבלן מקיים את תנאי המכרז לרבות ההסכם כנדרש.
- 17.13 למזמין אפשרות לפסול את עבודת הקבלן, או חלקים ממנה אשר יראו כבלתי מתאימים ועל הקבלן לתקן או להחליף את העבודה שנפסלה על חשבונו בתוך פרק זמן שיקבע ע"י המזמין. קביעת המזמין בגין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 17.14 הקבלן יאפשר למזמין או לבא כוחו המורשה על ידו להיכנס בכל עת לאתר שבו נעשית עבודה כלשהי וכן לכל מקום אשר ממנו מובאים אביזרים, וכל דבר הנחוץ לביצוע העבודה לרבות לעסקו של הקבלן.
- 17.15 לצורך ביקורת יהיה רשאי המזמין לזמן את הקבלן לכל מקום ובכל זמן בהתראה של 48 שעות לפחות, לצורך ביצוע בדיקה מדגמית או מקיפה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם למפורט במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 17.16 העבודה תבוצע בד"כ באתר מאויש ופעיל. הקבלן, יבצע את עבודתו תוך התחשבות מקסימאלית בצרכי העבודה הסדירה המתנהלת במקום וימנע תקלות והפרעות מכל סוג ויציית להוראות המתקן ודרישות המזמין.
18. **ניגוד עניינים:**
- 18.1 הקבלן מצהיר כי אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.

- 18.2 הקבלן מצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שנחתם עם המזמין.
- 18.3 הקבלן מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המזמין מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין.
- 18.4 הקבלן מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המזמין, אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הקבלן להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הקבלן יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 18.5 המזמין מבהיר בזאת כי מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר.
- 18.6 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל וימצא כי הקבלן מקושר בעסקה ו/או בהתאם לממצאים שבחנה הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר כאמור בסעיף 17.5 ו/או עניין אחר שיש בו מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין, והקבלן לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה. סעיף זה ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי להזמין ולבצע את העבודה באמצעות קבלן אחר ולחייב את הקבלן בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.
19. **היעדר יחסי עובד-מעביד:**
- 19.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הקבלן ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד וכי כל העובדים שיעסיק הקבלן לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הקבלן בלבד.
- 19.2 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הקבלן או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והקבלן מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.
- 19.3 הקבלן ישפה את המזמין בתוך **10 (עשרה) ימים**, מיום דרישתו הראשונה שלו לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הקבלן ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הקבלן לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הקבלן את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה יטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.
- 19.4 הקבלן מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, כדרוש עפ"י כל דין.
20. **אחריות לנזקים ושיפוי:**

- 20.1 הקבלן מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.
- 20.2 הקבלן מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק למתקנים ולמבנים בבית הסוהר וללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 20.3 מוסכם בזאת כי על הקבלן בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת על פי דין בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו של המזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לצד ג' כלשהוא על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הקבלן עפ"י הסכם זה והקבלן מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 20.4 הקבלן מתחייב בזה לתקן בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי שייגרמו בבית הסוהר ו/או בסביבותיו כמפורט לעיל בהתאם להוראות המזמין ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 20.5 במקרה של נזקים שהתבצעו במזיד יזמן נציג שב"ס את הקבלן להערכת הנזק, למתן הצעות תיקון ולקבלת הצעת מחיר. ביצוע התיקונים יתאפשר רק לאחר קבלת הזמנה בכתב.
- 20.6 הקבלן ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הקבלן לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או החלקי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, לדרישתו הראשונה של המזמין.
- 20.7 בכפוף לאמור המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לקבלן לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים בסעיף זה, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 20.8 כמו כן, בכל מקרה בו לא יבצע הקבלן את חובתו המוטלת עליו, המזמין רשאי לבצע ו/או לשלמה ולחייב את הקבלן בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 20.9 הקבלן ייתן אפשרות פעולה נאותה לפי הוראת המזמין, לכל קבלן אחר המועסק ע"י המזמין וכן לעובדיו הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.
- 20.10 הקבלן מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות עקב מתן השירות לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 20.11 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מאחריות הקבלן לפי הסכם זה, למעט אחריות לעניין מתן השירות.

21. בעלות וזכויות יוצרים:

- 21.1 הקבלן מצהיר כי יספקו בהתאם להסכם זה רק מוצרים נקיים מכל שיעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי, וכי בעת אספקת השירותים, יהא הקבלן בעל כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) באותו מוצר, או שהיו בידי כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק לשב"ס את המרכיב כך שבשב"ס יהיה רשאי להשתמש בו ללא הפרעה, ללא הגבלת זמן וללא כל התחייבות (לרבות כספית).

חתימה וחותמת המציע

- 21.2 טרם חתימת ההסכם ובכל מקרה בו תועלה טענה כלשהי בעניין הזה, יספק הקבלן לשב"ס את כל האישורים הנדרשים כדי להוכיח את הבעלות ואת הקניית זכות השימוש לשב"ס לגבי כל מוצר כאמור (לרבות כל רישיונות התוכנה הנדרשים).
- 21.3 הקבלן מצהיר, כי יגרום לכך כי לשב"ס יהיו זכויות שימוש בלתי מותנות ובלתי מוגבלות בזמן בכל מוצר, תוכנה, רכיב תוכנה או חלק שיסופק, וכן במערכת כמכלול.
- 21.4 כן מצהיר הקבלן כי אין ולא יהיה בשימוש כל מרכיב שיספק משום פגיעה בזכויות כלשהן (לרבות זכויות קניין רוחני) של צד שלישי כלשהו, וכי ככל שידוע לו ולאחר מיטב בדיקתו לא הוגשו תביעות ואין איום בהגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 21.5 הקבלן מתחייב כי אם רכיב כלשהו מפר זכות בניגוד לאמור לעיל, יסיר אותו מיד ויסכם עם שב"ס על שימוש ברכיב חוקי אחר או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה וכפי שסוכם בן הצדדים, הכול על חשבון הקבלן בלבד, והכול כדי לאפשר המשך שימוש במערכת ללא הפרעה לשב"ס (ובלי לפגוע בשירותים, ברמתם, איכותם או זמינותם).
- 21.6 למען הסר ספק מוצהר בזה, כי כל התוצרים ו/או כל תוצר עבודה אחר שיכין נותן השירותים במסגרת חוזה זה הן רכוש שב"ס ונותן השירותים חייב להעבירם לרשות המזמין, מבלי שיהיה זכאי לכל תשלום נוסף.

21.7 אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לשב"ס על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה. כמו כן, אם עומדות לשב"ס זכויות או טענות דומות, נוספות או אחרות כלפי גורם אחר, תהיה לשב"ס הזכות לטעון טענותיו ולהגיש תביעות כנגד כל גוף, ביחד או לחוד, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלי לפגוע בכל זכויותיו וטענותיו כלפי הקבלן.

22. ערבות הקבלן:

22.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואן, מוסר הקבלן למזמין מיד עם חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בלתי מותנית בהיקף של 8% מהתמורה או בהיקף אחר שיקבע ע"י וועדת המכרזים בשב"ס, בסך של - _____ ₪ (להלן: "הערבות").

22.2 הערבות תישאר בתקפה עד לחודשיים לאחר תום תקופת השירות.

22.3 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הקבלן בהתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בהודעה של **14 יום מראש**. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הקבלן. ובמקרה כזה, יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא ואת כל העלויות בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.

22.4 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הקבלן להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הקבלן על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

23. ביטוח

23.1 הקבלן מתחייב לקיים ולבצע את הביטוחים המפורטים לטובתו ולטובת מדינת ישראל שירות בתי הסוהר ולהציג לשירות בתי הסוהר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות **לא יפחתו** מהמצויין בנספח הביטוח, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

23.2 **הקבלן מתחייב להמציא אישור עריכת הביטוח תוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על זכייתו.**

23.3 **כל הקשור לביטוח יעשה בהתאם למפורט בנספח הביטוח המצ"ב המהווה חלק בלתי נפרד.**

24. העסקת קבלני משנה ע"י הקבלן:

24.1 הקבלן אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ התקשרות זו/הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לצורך העסקת קבלני משנה אחר, שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מגורמי המזמין.

24.2 המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלני משנה זה או אחר. בכל מקרה של העסקת קבלן משנה לאחר קבלת האישור בכתב והצגת הסכם בתוקף עם קבלן המשנה. הדבר לא יגרע מאחריותו הכוללת של הקבלן ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם/מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

25. הסבת ההסכם :

25.1 מוסכם בזאת כי אין הקבלן רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלני משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

26. ביטול ההסכם :

26.1 בכל מקרה שהקבלן הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי הסכם זה ולא תוקנה ההפרה בתוך **10 ימים** מיום שהודע לו על כך בהתראה בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

26.2 על הקבלן להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלקבלן אין חובות אגרה שנתית וכן שהקבלן אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך **30 ימים** ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.

26.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לקבלן בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים :

26.3.1 הקבלן הפר אחת או יותר מהתחייבויותו האמורות בחוזה זה ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שנקבע בהתראה.

26.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הקבלן בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה.

26.3.3 אם הקבלן נכנס להליכי פירוק או הסדר נושים או הוצא צו כונס נכסים נגדו, או הוטל עיקול על נכסיו ואלו לא בוטלו תוך **21 יום**.

26.3.4 אם הקבלן הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על **30 ימים**.

26.3.5 אם הקבלן יסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של שב"ס.

26.3.6 כשיש בידי שב"ס הוכחות לשביעות רצונו של היועץ המשפטי של שב"ס, שהקבלן או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.

26.4 למרות האמור לעיל, שמורה לשב"ס הזכות להביא הסכם זה לידי סיום לפני תום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא והקבלן לא יהא זכאי לתשלום פיצוי כלשהו בגין הסיום המוקדם, למעט תשלום התמורה בגין מתן השירותים בפועל עד למועד הסיום המוקדם.

27. קיזוז:

27.1 המזמין יהיה רשאי בהודעה של **10 ימים** מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לקבלן בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכול עפ"י דין.

27.2 שום איחור בשימוש זכויות ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ושום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

28. תרופות:

28.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות **חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971**.

28.2 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לדרוש פיצוי וכן לסיים את ההסכם על פי הוראות הסכם זה.

29. כתובות והודעות:

29.1 כתובות הצדדים הנן כמבוא להסכם.

29.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימליה או תמסר ביד.

29.2.1 **הודעה שנשלחה בדואר רשום** מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך **3 ימים** – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר.

29.2.2 **הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימליה תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור** טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.

29.2.3 **הודעה שנמסרה ביד** תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל.

ולראייה באו הצדדים על החתום :

המזמין

הקבלן

_____ **חתימה וחותמת המציע**